

## ਰਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾ

ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਚਾਇਲਡ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ (ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਲਈ ਸੈਂਟਰ) ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਮਾਪਿਆਂ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਰਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ।

### ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨਾਲ ਆਦਰ ਵਾਲਾ ਵਰਤਾਉ ਕਰਨਾ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਭੇਤਦਾਰੀ ਦੇ ਹੱਦ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਬਾਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਆਧਾਰ ਬਣਾ ਕੇ ਇਲਾਜ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣਾ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਜਿਹੜੀ ਸਾਫ ਸਾਫ ਅਤੇ ਸਮਝ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਝਾਅ ਜਾਂ ਘਰ ਲਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇਣਾ ਕਿਉਂਕਿ ਜਦੋਂ ਸਾਰੇ ਰਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਬੱਚੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਵਿਕਾਸ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਜਿਹੜੀਆਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ:

- ਸਟਾਫ, ਹੋਰ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਚਾਇਲਡ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਆਦਰ ਵਾਲਾ ਵਰਤਾਉ ਕਰਨਾ।
- ਆਪਣੀਆਂ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚਣਾ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਨਾ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 24 ਘੰਟੇ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸਣਾ। ਤੁਸੀਂ (604) 584-1361 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਂ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਸੁਨੇਹਾ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਬੀਮਾਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜੁਕਾਮ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਕੈਂਸਲ ਕਰਨਾ।
- ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਖੁੰਝ ਗਈਆਂ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਬਣਾ ਸਕਦੇ।
- ਟੀਚੇ ਤਹਿ ਕਰਨ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ, ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਬੈਠਕਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ, ਅਤੇ ਘਰ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਅਮਲ ਕਰਨਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਵਿਕਾਸ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਉਂਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸਲਾਨਾ ਵਿਚਾਰ ਦੀਆਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ।
- ਸਰਵਿਸ ਬਾਰੇ ਜੇ ਕੋਈ ਫਿਕਰ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਹੋਣ ਤਾਂ ਇਹ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਟੀਮ ਕੋਲ ਉਠਾਉਣਾ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਐਡਰੈਸ ਬਦਲ ਲਵੋ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਕਸਟਡੀ ਬਦਲ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ।

ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਚਾਇਲਡ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ