



및

룩아웃 프리스쿨

핸드북

www.centreforchilddevelopment.ca

이전

사우스 프레이저 아동발달 센터
로우어 프레이저 밸리 뇌성마비 협회 운영

연혁

‘로우어 프레이저 밸리 뇌성마비 협회’(Lower Fraser Valley Cerebral Palsy Association, LFCVA)는 뇌성마비 자녀를 둔 일단의 부모님들에 의하여 1953년에 설립되었습니다. 로우어 프레이저 밸리 지역의 인구가 늘어남에 따라, 협회는 그들의 지역사회에 아동발달센터(Child Development Centre)가 필요하다는 사실을 깨달았습니다.

1973년, ‘BC 텔레톤 버라이어티 클럽’(Variety Club of BC Telethon)이 실시한 연례 모금 행사에 브리티시 컬럼비아 주민들이 크게 기여한 덕분에 현대적인 치료시설의 꿈이 실현되었습니다. 여러분이 오늘날 보고 있는 아동발달센터 건물은 버라이어티 클럽의 지원으로 이루어진 결과물입니다. 이 센터는 과거에 ‘사우스 프레이저 아동발달 센터’(South Fraser Child Development Centre)로 불렸으며 ‘로우어 프레이저 밸리 뇌성마비 협회’가 소유, 운영하고 있습니다.

현재의 저희

저희 센터의 원래 고객은 모두 뇌성마비 아동이었고 지원 서비스도 그들의 필요에 맞춰 계획되었으나, 이내 깨달은 사실은 발달장애가 있는 다른 아동들도 그들의 지역사회에서 이 같은 서비스의 혜택을 받아야 한다는 것이었습니다. 저희 센터는 현재 다수의 발달장애와 특별한 도움을 필요로 하는 아동들을 돕고 있습니다. 저희는 저희의 과거와 저희가 이룬 업적을 자랑스러워 하고 있으며 인구 증가와 더불어 직면하는 도전에 부응하려 노력하고 있습니다.

저희의 자금원

서비스 자금은 주로 아동가족개발부(Ministry of Children and Family Development)의 지원금, 유나이티드웨이(United Way)의 후원금, 자체 모금 등으로 충당하고 있습니다. 그 밖의 자금원으로는 BC 의료보험(B.C. Medical Services Plan), BC 인적자원부(B.C. Ministry for Human Resources), BC 보험공사(ICBC), BC 지역사회 뇌손상 프로그램(B.C. Community Brain Injury Program), 직장 의료보험 회사, 약간의 서비스 수수료 등이 있습니다.

저희가 하는 일

아동발달센터의 목적은 발달장애가 있는 어린이와 청소년 및 그들의 가족이 보살핌을 받는 환경 속에서 필요로 하는 것들을 구할 수 있으며 궁극한 점들에 대하여 답변을 들을 수 있는 장소가 되는 것입니다.

저희의 가치관

발달장애가 있는 어린이와 청소년 및 그 가족에게 서비스를 제공하는 것은 다음과 같은 신념을 토대로 합니다.

- 발달장애가 있는 모든 어린이와 청소년은 그들의 육체적, 사회적, 정서적, 지적 발달을 촉진하는 양질의 프로그램과 서비스를 받을 권리가 있다.
- 각종 프로그램과 서비스는 지역사회를 기반으로 하고, 장애아동의 지역사회 통합을 촉진하며, 이용이 쉽고, 서비스를 받는 어린이, 청소년, 부모 및/또는 단체의 개별적 필요에 맞도록 개발되어야 한다.
- 효과적인 프로그램과 서비스는 가족을 중심으로 돌보는 접근방법을 사용하여 어린이와 청소년에게 초점을 맞춘다.
- 프로그램과 서비스는 어린이, 청소년, 부모, 전문가 등이 팀을 이루어 서로 동등한 위치에서 존중하는 분위기 가운데 협동적으로 노력함으로써 제공된다.

서비스 대상

장애가 있는 어린이와 청소년(0~19 세)

- a) 능력/기능/지식 - 광범위한 개인의 기능 및 능력을 증대시켜 장애의 영향을 극복, 상쇄 또는 축소함.
- b) 신체적 건강 - 외상, 스트레스, 통증, 악화 등을 감소시키고 편안함, 힘, 움직임, 건강 등을 증대시킴.
- c) 정서적 건강 - 외상, 스트레스, 통증, 분노, 좌절감 등을 감소시키고 자신감, 성공 의식, 행복감, 소망 등을 증대시킴.
- d) 자립 - 무력감/의존성을 감소시키고 독립적으로 기능하는 능력을 증대시킴.
- e) 사회적 용인/통합 - 고립을 감소시키고 또래의 용인, 지원, 정상적인 관계, 참여를 증대시킴.

가족과 보호자

- a) 자립 - 무력감을 감소시키고 독립적으로 기능하는 능력을 증대시킴.
- b) 사회적 용인/통합 - 고립을 감소시키고, 장애아의 보호자 간 상호지원 및 정상아의 보호자들이 제공하는 지원을 증대시킴.

케이스 조정과 서비스 기획

저희 센터의 직원들은 가족들과 협력하여 필요한 경우 저희 센터에 있는 케이스 코디네이터 또는 케이스 매니저를 선정하여 드립니다. 케이스 코디네이터/케이스 매니저는 가족과 긴밀히 협력하여 가족의 우려사항과 목표를 경청하고, 아동을 위한 전반적인 발달 및 재활 프로그램을 주선하며, 다양한 의료인들이 해드릴 수 있는 권고사항들에 우선순위를 정할 수 있도록 도와드립니다.

서비스 기획 회의는 아동, 가족, 치료사 등이 함께 앉아 계획하는 기회들 중의 하나입니다. 이 기회를 통하여 아동과 가족은 우려사항과 목표를 얘기하고, 치료사와 다른 전문가들이 제시한 평가와 권고사항을 들으며, 유익하고 실행 가능한 계획을 선택합니다. 아동의 장점, 필요, 진보, 계획 등도 논의합니다.

고객의 권리

저희의 서비스를 받는 사람들에게는 인정 받고 함양되어야 하는 권리가 있습니다. 그런 권리는 다음과 같습니다.

- 문화, 나이, 성별, 사회경제적 지위, 언어, 영적 신앙, 성적 성향 등을 존중하는 서비스를 받을 권리.
- 서비스를 받는 개인의 정보가 비밀로 유지될 권리.
- 저희가 정부 법령과 법원 명령(예: 아동보호 문제) 그리고 정부 보건소에 신고해야 하는 법적 요건 및 어린이나 다른 사람들이 해를 받을 위험이 있다고 의심되는 경우 신고해야 하는 의무 등을 준수해야 하는 요건이 포함되는 비밀유지 관련 법적 제한 사항을 고지 받을 권리.
- 사생활 권리.
- 학대, 착취, 보복, 모욕, 유기 등으로부터 자유로울 권리.
- 서비스를 받는 자가 결정을 용이하게 하려고 충분한 시간을 갖고 자신에 관한 정보를 이용하고 공개할 권리.
- 서비스 전달, 정보 공개, 동시 서비스, 서비스 전달 팀 구성, 연구 프로젝트 참여, 비전통적 또는 신흥 치료법에의 참여 등과 관련하여 정보에 입각한 동의, 정보에 입각한 거부 및/또는 선택권의 표현을 행할 권리.

- 서비스를 받는 자가 관련되어 있는 경우 저희가 어떻게 연구 지침과 윤리강령을 고수하는지에 관한 정보를 알 권리.
- 적절한 의사표시를 위하여 법적 실체에 의뢰할 권리.
- 자립 및 옹호 지원 서비스를 이용할 권리.
- 주장된 권리 침해에 대하여 조사를 받고 해결을 받을 권리.
- 누구든지 저희와 관련된 자에게 서비스를 받는 자들이 불만사항을 말함으로써 부정적인 결과, 보복, 서비스에 대한 장벽 또는 종류를 막론한 양갈음을 받지 않고 저희의 윤리정책 위반, 사기, 학대, 낭비, 기타 비행 혐의를 호소하고 신고할 권리.

안전 조치

저희에게는 화재, 지진 및 기타 상황에 대한 대피 절차가 있으며 이는 오리엔테이션 시간에 고객에게 설명되고 전체 시설의 중요 지역에 게시됩니다. 저희의 ‘보건 및 안전 정책과 절차’ 책자는 각 시설의 대기실에 비치되어 있습니다.

저희는 72 시간 동안 기본적인 필요를 채워주는 손전등, 응급처치 장비, 고에너지 식품, 식수 등이 든 비상용품함을 마련해 두고 있습니다.

법적 보호권

어린이의 안전을 지키기 위하여 저희가 노력하는 가장 중요한 방법 중 하나는 어린이에 대한 서비스를 승인할 권한을 지닌 자, 보고를 받고 정보를 나눌 권한을 지닌 자, 어린이를 예약 장소에 데려다 주고 데려가도록 승인된 자에 관하여 최신 정보를 유지하도록 하는 것입니다. 이

같은 이유로, 저희는 고객에게 법적 보호권, 법적 결정 권한과 관련한 정보를 요구하게 됩니다. 또한 법적 신분에 변화가 있는 경우 이를 서면으로 알려달라고 요구합니다.

서비스 대상자의 케이스 파일 접근권

법적 가디언은 자신이 보호하는 미성년 어린이와 자신에 관하여 아동발달센터가 작성한 파일에 담긴 정보를 볼 수 있는 권리가 있습니다. 일반적으로, 각종 보고서와 계획서는 해당하는 경우 법적 가디언 및/또는 14 세 이상 청소년이 서명한 후 받게 됩니다. 그러면 법적 가디언/청소년은 적절하다고 판단될 때에 이를 복사하여 다른 사람들에게 줄 수 있습니다.

케이스 파일에 담긴 정보를 보려면, 서비스를 받는 자는 자신의 케이스 코디네이터 또는 가족서비스 담당 직원(587-4272)에게 연락하여 서로에게 편한 시간을 정하되 서면 요청이 접수된 날로부터 10 일 이내에 만나도록 해야 합니다.

법적 가디언 또는 14 세 이상 청소년은 파일이 제공되기 10 일 전에 케이스 파일의 사본을 요청할 수 있습니다. 그러한 모든 요청은 운영담당임원(Chief Operating Officer) 또는 재무담당임원(Chief Financial Officer)에게 전달됩니다. 복사비는 페이지당 10 센트입니다.

부탁합니다

- 저희 센터이든, 택이든, 또 다른 장소이든 예약 일시에 참석하지 못하시는 경우, 가능한 한 빨리, 최소한 24 시간 전에 저희 센터로 알려주십시오. (604) 584-

1361 로 연락하셔서 담당 치료사나 안내 데스크 또는 보이스 메일에 메시지를 남겨주십시오.

- 본인 또는 자녀가 아프거나 감기에 걸렸을 때는 예약을 취소하여 주십시오. 저희에게 오는 어린이들 중에는 건강한 아이들에게 달리 영향을 주지 않는 바이러스에 저항력이 약해져 있는 아이들이 있을 수 있습니다.

센터 이용료

현재 저희는 신생아부터 취학 연령까지 어린이들에게 물리치료, 작업치료, 커뮤니케이션 치료 등을 무료로 제공하고 있습니다. 그 후 서비스가 임상적으로 의도되고 저희에게 해당 서비스를 제공할 직원이 있는 경우 그러한 서비스에 대하여 요금이 부과되기 시작합니다. 학교 치료는 학교, 가족, 센터 간의 사적인 계약을 통해 사립학교에서도 받을 수 있습니다.

이외에도, 장비/장난감 대여 프로그램, 레크리에이션 서비스, 하넨(Hanen) 과정, 기타 프로그램 같이 다른 제공 서비스와 관련한 비용이 있습니다. 각각의 경우 요금을 사전에 알려드리므로 서비스를 받거나 사양할 기회가 있습니다. 서비스를 받는 경우, 그에 대한 월간 청구서를 받게 됩니다.

교육청과의 계약에 의하여 공립학교에 등록된 어린이에게 저희 치료사가 서비스를 제공할 수도 있습니다. 이런 서비스를 받으려면 해당 학교에서 의뢰가 있어야 합니다.

자녀의 유아원 참여와 관련하여 들어가는 비용이 있습니다. 이 비용은 개별 상황에 따라 다르며 담당 케이스 코디네이터가 고객과 함께 검토합니다.

여름철에는 저희 센터에서 제한적인 일시보호(respite care) 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 서비스에는 관련 비용이 있으며 사전에 설명해 드리므로 수락 또는 사양할 수 있습니다.

저희 서비스를 받을 자격이 있는 어린이와 가족 모두에게 서비스를 제공하는 것이 저희의 목표입니다. 이중 어느 요금이든지 가족에게 재정적으로 부담이 된다면, 담당 케이스 코디네이터에게 알리거나 저희 재정부에 **584-1361(내선 2280)**로 연락하시기 바랍니다. 저희가 다른 방법을 마련해 드릴 수도 있습니다.

저희에게는 다음 주제와 관련한 소책자가 있습니다. 필요하신 분은 안내 데스크에 요청하십시오.

다음에 포함하는 전문 서비스와 팀

- 자폐스펙트럼장애
- 진단 서비스
- 석고봉대와 부목 팀
- 먹기기능 팀
- 장비 팀

장비 및 장난감 대여 프로그램

언어 커뮤니케이션 서비스

지원 아동발달 프로그램

안전한 아기

유아원

레크리에이션 서비스

심리 및 부모 지원 서비스

발달 소아과의사 서비스

가족 서비스

작업치료

물리치료

FASD 및 관련 복잡행동 증세

2007 년 8 월

www.centreforchilddevelopment.ca

9460 - 140th Street
Surrey, B. C. V3V 5Z4
604-584-1361

랭리 사무소

룩아웃 프리스쿨